Доклад

о результатах работы отдела предоставления услуг № 16 по Суоярвскому муниципальному районуГБУ РК «МФЦ РК» за 2020 г.

Работа многофункционального центра построена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между МФЦ и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления», Указом Президента РФ от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

Предоставление услуг в МФЦ осуществляется бесплатно, за исключением установленных законодательством случаев, в этом случае заявители уплачивают государственную пошлину согласно Налоговому кодексу и при необходимости стоимость коммерческих услуг, предоставляемых отдельными организациями.

Прошедший год был сложным для всех отраслей, пандемия внесла коррективы и в нашу работу, по решению Главы Республики Карелия мы не осуществляли прием заявителей с 27 марта до 12 апреля 2020 г., после чего приступили к работе и работаем на сегодняшний день по предварительной записи в соответствии с графиком работы:

 - Суоярви, ул. Кайманова, 13 с понедельника по пятницу с 9.00 - 17.00, без перерыва на обед, в удаленные рабочие места мы выезжаем:

 - понедельник, четверг с 10 до 14 час. п. Поросозеро;

- вторник с 8.30 до 16.30 час. п. Найстеньярви;

- 1,3,5 пятница месяца с 12 до 15 час. п. Райконкоски,

- 2,4 пятница месяца с 12 до 15 час. п. Пийтсиеки.

Запись на прием можно осуществить по телефонам колцентра и мобильному телефону отдела +79215274396, а также через сайт МФЦ.

Сайт ГБУ РК МФЦ РК стал более удобным и информативным, при поиске услуги которую вы хотели бы получить в МФЦ появилась кнопка «получить онлайн», при нажатии на которую сайт перенаправит Вас на портал Государственных услуг, таким образом, предоставив заявителям право выбора способа подачи заявления.

Здесь хочется пояснить, портал государственных услуг это отдельный электронный сервис оказания услуг. В офисах «Мои документы» возможно только зарегистрировать, подтвердить, восстановить учетную запись на данном сервисе. При обращении посредством подачи заявления через портал государственных услуг оно попадает напрямую в ведомство. МФЦ может предоставить заявителю доступ к порталу Госуслуги для чего в отдел в 2020 г. был приобретен инфокиоск, с помощью которого заявитель самостоятельно работает в своем личном кабинете. Консультации по оформлению заявлений на портале государственных услуг специалисты МФЦ не осуществляют.

В 2013 году ГБУ РК МФЦ РК осуществлялся прием заявлений по 23 видам услуг, количество их с каждым годом увеличивается и на сегодняшний день он составляет 206 услуг.

В 2020 году в отдел предоставления услуг № 16 по Суоярвскому обратилось 13723 заявителей, из них в городе Суоярви 12385 заявителей, МО Поросозерском сельском поселении 577 заявителей, Лоймольском 207 заявителей, Найстеньярвском 554 заявителя, в т.ч.

- на прием 6887 заявлений,

- консультации 1411 и выдача результатов услуг 5425 обращений.

99% заявителей довольны качеством предоставления услуг.

Наиболее востребованными в 2020 г. были услуги:

-Росреестра – 3076 услуг (прием 1894, консультации 85, выдача 1097)

-МВД - 2367 государственных услуг (прием 1130, консультации 146, выдача 1091),

-Пенсионного фонда - 2518 государственные услуги (прием 1300, консультации 215, выдача 1003)

-ЕСИА - поиск учетной записи и регистрация на портале Государственных услуг – 3510 услуги.

в 2020 г. было введено 9 новых услуг:

- Предоставление сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете;

- Прием заявлений для размещения сведений о транспортном средстве, управляемом инвалидом, или транспортном средстве, перевозящем инвалида и (или) ребенка-инвалида, в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр инвалидов";

- Открытие счета в АО «Райффайзенбанк»;

- Установление региональной социальной доплаты к пенсии;

- Назначение ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно;

- Организация сопровождения при содействии занятости инвалидов;

-Прием заявления о предоставлении дополнительной ежемесячной выплаты (5000);

- Прием заявления о предоставлении дополнительной ежемесячной выплаты (единовременная выплата 10000);

 В сентябре 2020 г. в соответствии с 289-ФЗ «О несостоятельности(банкротстве)» на МФЦ возложены полномочия по реализации механизма внесудебного банкротства физических лиц, в связи с чем МФЦ принимает заявления - о признании гражданина банкротом во внесудебном порядке, с последующим внесением информации в ЕФРСБ (Единый Федеральный реестр сведений о банкротстве), а так же по истечении 6 месяцев включает в реестр сведения о завершении процедуры банкротства.

С июля 2018 г. все отделы ГБУ РК «МФЦ Республики Карелия» оказывают дополнительные услуги за плату. Самые востребованные у заявителей:

- ксерокопирование документов;

- Составление проекта договора купли-продажи или дарения недвижимого имущества. В 2020 г. составлено 84 договора.

Благодарю за внимание!