


 УТВЕРЖДАЮ
 Глава Вешкельского сельского поселения

 И.В. Малаховская
 (подпись)
 25.02.2021 г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЭТНОКУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ВЕШКЕЛЮС" на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие на момент проведения независимой оценки качества услуг организации культуры собственного сайта | Организовать создание и ведение официального сайта организации культуры в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 | Июль 2021 г. | Директор Погребовская Ирина Алексеевна | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Отсутствие информации о возможности | Разместить информацию о | Июль 2021 г. | Директор | | |

| | | | | | |
|---|---|-----------|---|--|--|
| бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | | Погребовская Ирина Алексеевна | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточность условий для предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов. | Повышать комфортность условий получения услуг организации лицами с ОВЗ и инвалидами; | Постоянно | Директор Погребовская Ирина Алексеевна | | |
| | Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в организации культуры. | Постоянно | Директор Погребовская Ирина Алексеевна | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Организация показала высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации в разных формах взаимодействия (96,48 баллов из 100 возможных) | Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры. | Постоянно | Директор Погребовская Ирина Алексеевна | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Организация показала высокий уровень удовлетворенности получателей услуг учреждением культуры (97,41 баллов из 100 возможных). | Продолжить работу по вопросу взаимодействия работников организации и получателей услуг по внесению предложений по удобству графика работы организации, | Постоянно | Директор Погребовская Ирина Алексеевна | | |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| | по удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации, удовлетворенности материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг. | | | | |
|--|---|--|--|--|--|